

Formation en présentiel.

PUBLIC CONCERNÉ PAR LA FORMATION

Médiateurs, managers-médiateurs en herbe ou confirmés.

PRÉREQUIS

Aucun.

COMPÉTENCES VISÉES

Énumérer et associer de nouveaux points de vue.
Identifier et observer les répercussions éventuelles en soi d'un conflit externe à gérer.
Reconnaître leur incidence sur l'écoute, l'impartialité, la neutralité.
Découvrir l'hypnose ericksonienne au service des médiateurs et managers-médiateurs.
Mettre en pratique plusieurs techniques (P.N.L., autohypnose ericksonienne, etc.).
Anticiper selon la connaissance de ses freins.
Combiner, synthétiser de nouveaux savoir-faire et savoir-être pour mieux prendre soin de soi.

MOYENS TECHNIQUES D'ENCADREMENT

Un approfondissement affiné de chaque item d'après la synthèse des réponses à un questionnaire transmis au début de l'action.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Un support de formation principal et des annexes (pour les cas pratiques).

DURÉE DE L'ACTION

14 heures.

POINTS ET THÈMES ABORDÉS

Avant le début de l'action, un questionnaire est remis à chaque participant :

- Quels sont les 3 mots que m'évoque : « s'auto-médier » ?
- Qu'est-ce qui aide à « s'auto-médier » ?
- Qu'est-ce qui freine, empêche de « l'auto-médiation » ?
- Qu'est-ce que j'aimerais comprendre, explorer, approfondir au sujet de « l'auto-médiation » ?

Page | 2

PROGRAMME

1^{er} jour :

Énumérer et associer de nouveaux points de vue

- Reconnaître différences et complémentarités.
- Partager de bonnes pratiques déjà effectives.
- Exprimer et accueillir freins et empêchements actuels.
- Les distinguer, synthétiser.
- Les traduire en objectifs positifs.
- Planifier des axes d'amélioration.

Identifier et observer les répercussions éventuelles en soi d'un conflit externe à gérer

- Lister les raisons générales et personnelles de pratiquer la médiation.
- Comparer les stratégies comportementales mises en place.
- Analyser les émotions dites « inconfortables » et perceptibles en situation de médiation.
- Comprendre l'effet miroir opérant.
- Définir les techniques de l'Internal Family System (I.F.S.) et du « Voice dialogue ».
- Faire connaissance avec les « parts de soi ».

Reconnaître leur incidence sur l'écoute, l'impartialité, la neutralité...

- Inventorier les « cartes de sortie » d'un médiateur (selon Thomas FIUTACK).
- Détecter ses « cartes de sortie ».
- Se mémoriser des qualités, compétences et points de vigilance à maintenir une écoute de qualité.
- Des qualités (...) et points de vigilance à être impartial.
- Des qualités (...) et points de vigilance à rester neutre.
- Repérer à quel moment, avec qui et dans quelles situations prendre de la distance et se reprendre.

2^e jour :

Découvrir l'hypnose ericksonienne au service des médiateurs et managers-médiateurs

- Situer cette pratique parmi d'autres.
- Faire connaissance avec Milton Erickson
- Comprendre ce qu'est l'hypnose ericksonienne et ce qu'elle n'est pas.
- Changer d'état intérieur (entre conscient et inconscient).
- Repérer et faire taire le facteur critique.
- Utiliser ses 5 sens pour l'induction.

Mettre en pratique plusieurs techniques (P.N.L., autohypnose ericksonienne, etc.).

- Pratiquer l'état présent.
- L'autohypnose.
- La technique de dissociation.
- Le rempart.

- Le lieu sûr.
- La réalisation d'objectif, etc.

Anticiper selon la connaissance de ses freins et motivations à gérer des conflits

- Évaluer freins et empêchements exprimés.
- Valider des objectifs positifs.
- Choisir quelles techniques s'approprier de manière préventive.
- Compléter les techniques, dont :
 - Le transfert de ressource.
 - Le pont vers le futur.

Ce contenu est donné à titre d'exemple et pourra évidemment être personnalisé en fonction de vos attentes. Le support, sur mesure, est réalisé en tenant compte des attentes des participants.

MODALITÉS D'ORGANISATION

Formation individuelle en présentiel et en intra entreprise.

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques utilisées sont les suivantes :

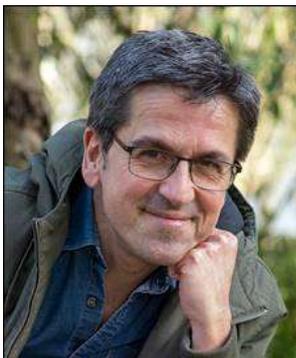
- Magistrale.
- Interrogative.
- Active.

VALIDATION

Des exercices d'application permettent d'évaluer les acquis à l'issue de chaque journée.

Un questionnaire de satisfaction sera remis à l'issue de la formation et VENTALIA délivrera au stagiaire un certificat de réalisation mentionnant la nature et la durée de l'action.

ANIMATION



Stéphane Maitrehut

Dirigeant et formateur-consultant VENTALIA

Ingénierie de formation, formateur-consultant en communication, gestion des conflits, médiation préventive depuis 2006, praticien en hypnose ericksonienne depuis 2017, médiateur en entreprise depuis 2022, médiateur assermenté à la cour d'appel de Poitiers depuis 2024, auteur du livre « Émotions et parts de soi du médiateur », auteur du livre « Émotions et parts de soi du médiateur » aux éditions « Médias et Médiations »...

Possibilité, selon contexte et taille de l'effectif, d'animer cette formation avec un 2^e intervenant, tel que Jean-Luc Roquet ou Corine Rondel, tous 2 praticiens et formateurs en hypnose ericksonienne, santé mentale, R.P.S.

CONDITIONS TARIFAIRES

Sur devis, nous consulter.

Page | 4

ACCESSIBILITÉ



Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour suivre cette formation, merci de nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires.